

CASO DE ÉXITO

Dominio de Calidad: Estrategia de calidad tecnológica para desarrollos y accesos de empresa líder en seguros.



Empresa de
seguros líder
en la región

200 horas
estimadas de
retorno de inversión

100%
de automatización
de flujos críticos

+550
Escenarios
automatizados

Sobre el cliente

Este caso se realizó en una compañía multinacional especializada en seguros, tendencias de riesgo y gestión de capital. A través de diferentes filiales y operaciones en varios países de Latinoamérica, ofrece soluciones en salud, vida, movilidad, empresas y patrimonio. Se distingue por integrar innovación, sostenibilidad y cercanía cultural en sus servicios, mejorando la vida de las personas y organizaciones.

Industria

Financiera y seguros

Servicios

Salud, pensiones, seguros, inversión
y ahorro, gestión de riesgos.

País

Colombia

Para una compañía de gran magnitud en la región, líder en servicios de salud y seguros en Latinoamérica, contar con sistemas tecnológicos robustos y de alta calidad es esencial para garantizar confianza, eficiencia y continuidad en sus operaciones.

Sobre el caso de éxito

La compañía enfrentaba el reto de elevar el nivel de madurez en prácticas de calidad dentro de sus equipos de desarrollo, donde la ausencia de lineamientos unificados, la baja automatización y la falta de visibilidad en los procesos generaban riesgos en la estabilidad de los productos y en la velocidad de entrega.

Para superar este desafío, buscaban un socio que no solo aportara conocimiento técnico, sino también la capacidad de movilizar la transformación desde adentro. Sofka, que ya venía trabajando en proyectos exitosos con esta empresa, se integró al equipo base de Calidad y, a través de roles clave como el Líder Técnico de Automatización, el equipo PIAT y el Movilizador de Calidad.

De esta manera se encaminaron en la búsqueda de co-crear un modelo que permitiera institucionalizar prácticas de prueba, habilitar flujos automatizados y consolidar una estrategia transversal de calidad, que mejorara la confianza y agilidad en los procesos.

El resultado: La compañía logró incrementar de manera significativa la eficiencia y confiabilidad de sus procesos de desarrollo y despliegue, elevando la tasa de entregas exitosas en todos los ambientes. La incorporación de lineamientos unificados, prácticas de automatización y modelos como DevSecOps permitieron mejorar los estándares de calidad del código, ampliar la cobertura de pruebas funcionales y reducir el tiempo promedio de entrega de historias de usuario desde su construcción hasta su paso a producción.

Además, la adopción de la Estrategia de Calidad dentro del equipo de accesos y clientes impulsó la disminución de incidentes en producción, fortaleció la madurez técnica de los equipos y consolidó una cultura de excelencia en la que la calidad se convirtió en un habilitador clave para la agilidad y la entrega de valor sostenible.

Reto

Previo al trabajo conjunto con Sofka, la empresa enfrentaba el desafío de elevar el nivel de madurez en las prácticas de calidad dentro de sus equipos de desarrollo. Aunque contaba con múltiples células distribuidas en distintos equipos, no existía una estrategia unificada de calidad que garantizara consistencia, eficiencia y visibilidad a lo largo del ciclo de desarrollo.

La ausencia de lineamientos transversales, herramientas estandarizadas y roles responsables de movilizar la adopción de buenas prácticas, sumado a la baja visibilidad sobre los avances reales de cada equipo en materia de calidad, dificultaba la toma de decisiones y los pasos a producción. Además, la falta de automatización estructurada obligaba a realizar pruebas regresivas manuales con un alto consumo de tiempo.

A esto se sumaba una débil integración de la calidad en los pipelines de CI/CD, reduciendo la velocidad y confiabilidad de los despliegues, así como una baja capacidad instalada en automatización y DevOps dentro de los equipos. Todo esto representaba un riesgo directo para el negocio, al comprometer la estabilidad de los productos, aumentar la deuda técnica y limitar la capacidad de escalar soluciones con confianza.

La compañía mencionada no contaba con una estrategia transversal de calidad. Cada equipo avanzaba con distintos niveles de madurez y criterios propios frente a la automatización, la integración con pipelines o el uso de herramientas de control de calidad del código, generando un panorama fragmentado y difícil de sostener en el tiempo.

Solución

Desde el primer momento en el que Sofka se integró al equipo de Calidad de la compañía, el propósito fue claro: **llevar la calidad a un nuevo nivel de madurez, transformando la manera en que los equipos concebían, desarrollaban y desplegaban software.**

Comenzamos co-creando con el cliente una estrategia de calidad que diera coherencia a las múltiples iniciativas en marcha, combinando nuestro conocimiento técnico con una comprensión profunda del contexto organizacional.

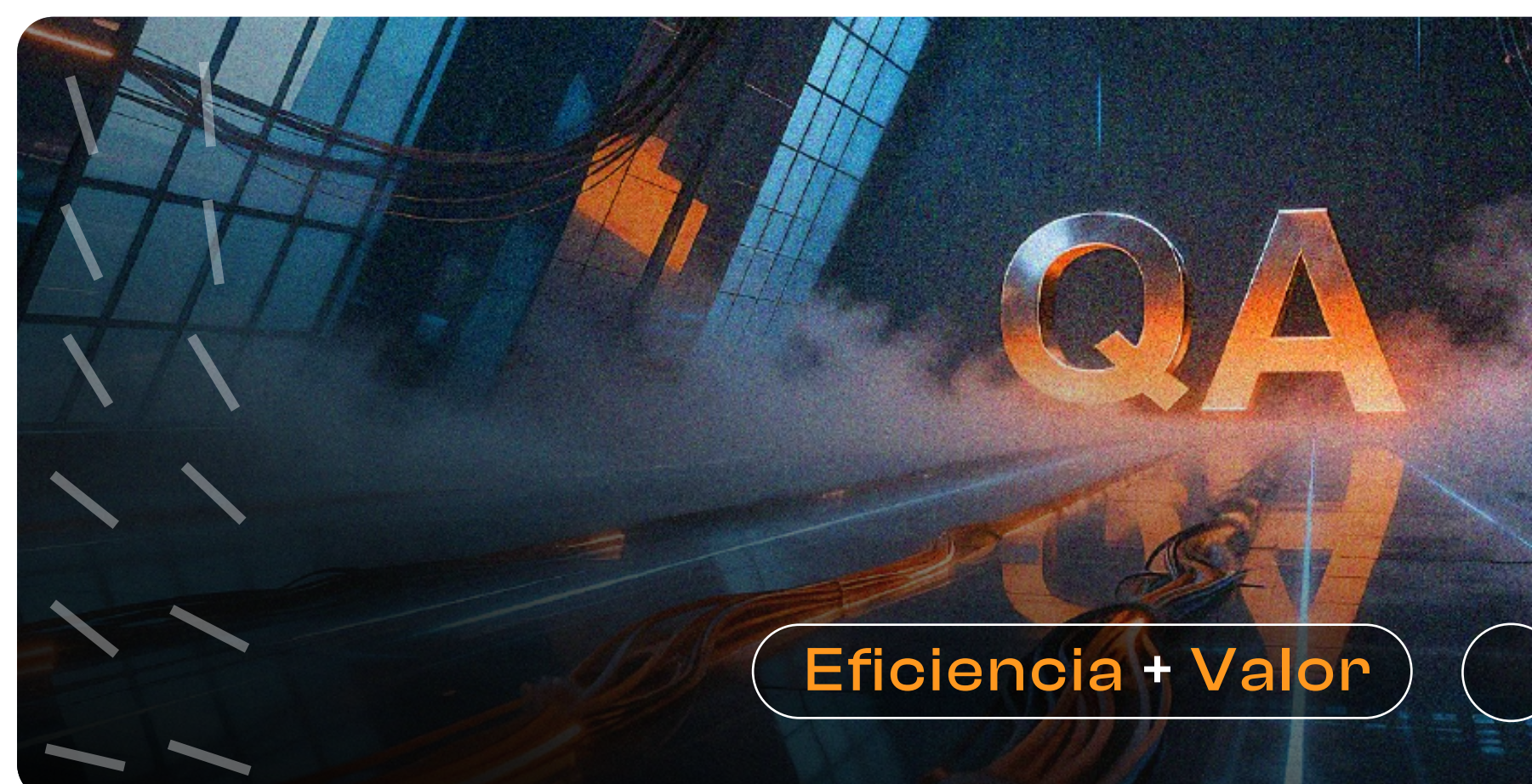
El primer paso fue potenciar la automatización para definir lineamientos, stack tecnológico y aceleradores que permitieran a los equipos moverse con agilidad hacia la automatización de pruebas y la integración continua.

A partir de ahí, **desplegamos un modelo de acompañamiento integral que conectó lo técnico con lo humano.** El equipo PIAT (Parallel Independent Automation Team) se convirtió en una célula de apoyo transversal que desarrolló pruebas funcionales sobre los flujos críticos del dominio de accesos y clientes, integrándose directamente en los pipelines de CI/CD.

Paralelamente, **impulsamos la adopción de prácticas, articulando planes de trabajo y asegurando que los avances sean sostenibles.** Cada intervención combinaba sesiones prácticas, diagnósticos técnicos y acompañamiento directo en la operación, logrando que la estrategia no quedara solo en el papel, sino que se viviera dentro de cada equipo.

La solución evolucionó hasta convertirse en un modelo replicable de gestión de calidad del cliente. Los lineamientos técnicos, los tableros de seguimiento y los artefactos construidos permitieron estandarizar prácticas, mejorar la visibilidad de la adopción y fortalecer la trazabilidad de los avances.

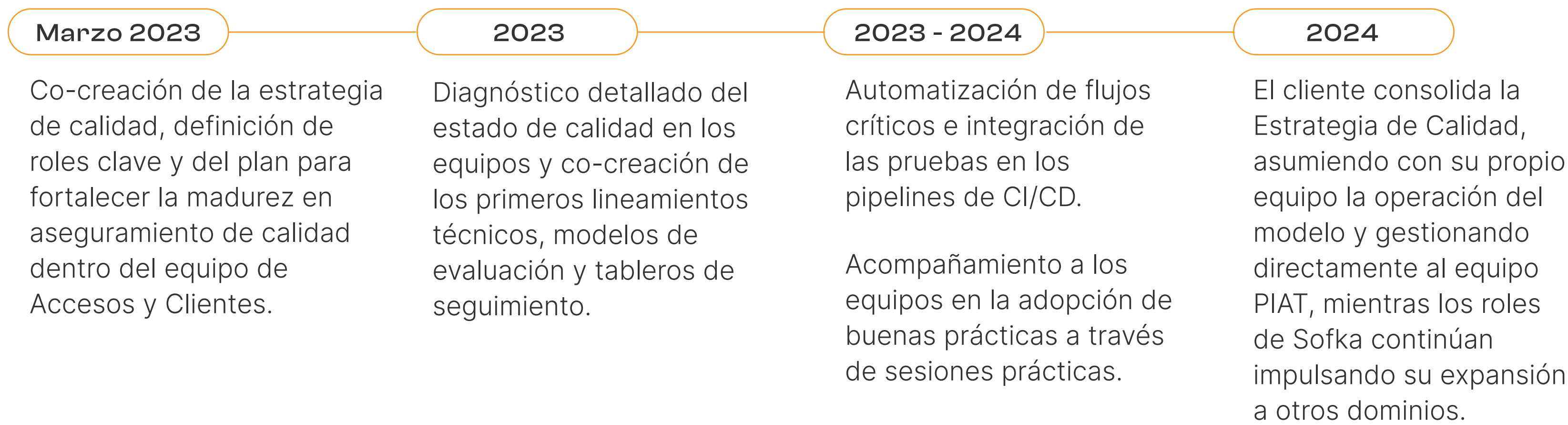
Más allá de la automatización o los indicadores, lo que realmente cambió fue la cultura: los equipos empezaron a asumir la calidad como un habilitador del negocio, no como una tarea adicional. El cierre del proyecto no fue un punto final, sino el inicio de una nueva etapa donde la compañía, con capacidades ya instaladas, continúa expandiendo su estrategia hacia otros dominios con mayor autonomía, velocidad y confianza.



Resultados

- ✓ **Se consolidó una estandarización del proceso de calidad** unificada con lineamientos técnicos, métricas y tableros de seguimiento aplicables a todo el dominio.
- ✓ **Se alcanzó el 100% de automatización en los flujos críticos**, integrando las pruebas dentro de los pipelines de CI/CD.
- ✓ **200 horas estimadas de retorno de inversión** gracias a la automatización y **+45 errores funcionales detectados tempranamente** durante las pruebas automatizadas.
- ✓ **Se transfirió el conocimiento al equipo del cliente**, permitiendo que el cliente asumiera directamente la gestión del equipo PIAT.
- ✓ **1000 despliegues exitosos como línea base** y meta de frecuencia de implementación, realizados a través de Azure, Jenkins y procesos manuales.
- ✓ **Los equipos adoptaron buenas prácticas de testing**, priorizando la prevención de defectos y la mejora continua.
- La Estrategia de Calidad se integró al programa Excelencia Técnica**, garantizando su expansión a otros dominios dentro de la organización.
- El proceso de certificación y salida a producción se optimizó en un +10%**, con una línea constante a seguir evolucionando.

Timeline del proceso



¿Por qué Sofka?

- Metodología propia** ajustada a la democratización del conocimiento
- Consultoría personalizada** y cercana con enfoque en resultados sostenibles
- Adaptación tecnológica** alineada con la estrategia y necesidades reales del cliente
- Socio estratégico** comprometido con la transformación cultural y tecnológica

sofka **Contáctanos**
sofka@sofka.com.co
Better happens every day.