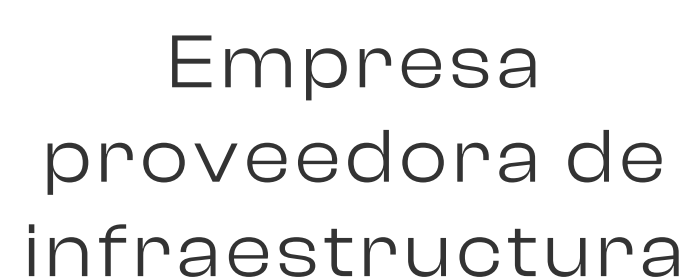


La IA como aliada estratégica:
El éxito de una multinacional de conectividad
hacia la transformación digital.



**Discovery de
aceleración** inteligente
realizado en tan
solo **15 días hábiles.**

Reducción del tiempo de creación de productos de un 69%

**IA como un aliado
estratégico para la
aceleración y entrega
de arquitectura
empresarial.**

Reconocido proveedor de infraestructura crítica, conectividad, cloud, datacenter e integrador de servicios tecnológicos, con operación en Colombia, Perú y presencia comercial en Estados Unidos. Acompaña a empresas de los sectores de energías, minas, gobierno y telecomunicaciones en la optimización de su desempeño, impulsando la eficiencia, la continuidad del negocio y la construcción de un mundo digitalmente humano.

Telecomunicaciones
y tecnología integral.

América Latina (Colombia, Perú) y EE. UU.

La compañía integra soluciones de conectividad, infraestructura, nube, ciberseguridad y datacenter, enfocados en maximizar la eficiencia y la productividad, y en acompañar la evolución y crecimiento de sus clientes, aportando así a la continuidad del negocio y a la construcción de un mundo digitalmente humano.

El protagonista de este caso ha fortalecido su red de fibra óptica y la conectividad para empresas privadas y de gobierno, respaldada por importantes entidades del sector, ampliando el acceso y la calidad del servicio incluso en zonas rurales.

SOBRE EL CASO DE ÉXITO

Como parte de su estrategia de transformación digital, se propuso reducir de forma drástica el tiempo de creación de nuevos productos, eliminando procesos manuales y habilitando una gestión más ágil, integrada y predictiva del ciclo de vida del producto.

Sofka acompañó mediante un Discovery de Aceleración Inteligente, combinando el conocimiento de expertos con el uso de agentes de Inteligencia Artificial para acelerar la definición del producto.

En tan **solo tres semanas**, se logró estructurar una visión clara y alineada del producto, entregando requerimientos, prototipos y una arquitectura tecnológica moderna, flexible y agnóstica, diseñada para integrarse de forma eficiente con los sistemas críticos del cliente.

Este ejercicio permitió transformar una necesidad difusa en una hoja de ruta concreta y validada, habilitando una proyección de reducción significativa en los tiempos de creación de productos y sentando las bases para una plataforma escalable a futuro. Más allá del impacto técnico, **el proceso impulsó una nueva forma de colaboración**, posicionando la **IA** como un **aliado estratégico** y **fortaleciendo una relación de largo plazo** orientada a la innovación y el crecimiento continuo.

Este caso demuestra cómo la combinación de talento humano e inteligencia artificial puede acelerar la transformación digital, generar resultados medibles en semanas y sentar bases sólidas para el crecimiento futuro.

RETO

Antes de trabajar con Sofka, **la compañía utilizaba un sistema formal para la gestión del ciclo de vida de sus productos**, donde veían una gran oportunidad para automatizar y trabajar de manera predictiva. La información clave del dato maestro del producto se encontraba dispersa entre sistemas críticos como CRM Dynamics, SAP y ServiceNow, además de múltiples hojas de cálculo, razón por la cual la compañía comenzó a buscar cómo contar con una única fuente.

De esta manera, identificó oportunidades de mejora en procesos como la reducción de tiempo **al crear nuevos productos, agilizando** la salida al mercado y aumentando la capacidad de respuesta frente a oportunidades comerciales. El no contar en ese momento con automatización y un gobierno de datos más actualizado **podía generar reprocesos, errores**

en facturación y dificultades para analizar la rentabilidad de los productos, mientras que la trazabilidad anterior no permitía tener el control y visibilidad suficiente sobre los cambios. En conjunto, el modelo existente no tenía oportunidades de mejora en la agilidad de la operación, sino también en la escalabilidad y la evolución digital.

Como parte de su constante búsqueda de impulsar la evolución tecnológica, la empresa identificó a Sofka como el partner ideal para potenciar estos procesos.

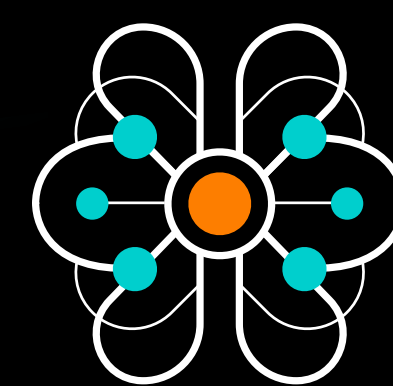
SOLUCIÓN

Sofka acompañó a la multinacional a través de un Discovery de Aceleración Inteligente en compañía de nuestro **AI Center**, diseñado para **resolver en semanas** lo que tradicionalmente tomaba meses. En solo tres semanas, se entregaron los requerimientos funcionales y técnicos, prototipos navegables y la arquitectura completa para el futuro sistema de Product Lifecycle Management, **proporcionando una visión clara y accionable del producto desde el inicio**.

La **solución** se basó en un **enfoque híbrido** de **expertos** y **agentes** de Inteligencia Artificial. A partir de **talleres colaborativos** con líderes de negocio y tecnología, se entendió el estado actual del proceso, mientras que los **agentes** de **IA analizaron documentación** desestructurada y flujos operativos para consolidar información, identificar reglas y generar borradores consistentes de historias de usuario. Este modelo permitió una **convergencia** más **fluida** entre las **áreas**, manteniendo el factor **humano** como **eje central** del proceso.

Como resultado, Sofka no solo aceleró significativamente el time to value, sino que **entregó una arquitectura robusta**, agnóstica e integradora, basada en cloud (Azure) y microservicios, capaz de orquestar sistemas como SAP, CRM Dynamics y ServiceNow. Más que una solución puntual, el discovery sentó las bases para una plataforma escalable, flexible y preparada para **acompañar la evolución** digital de la marca.

Aceleración
Inteligente



sofka_
AI Center

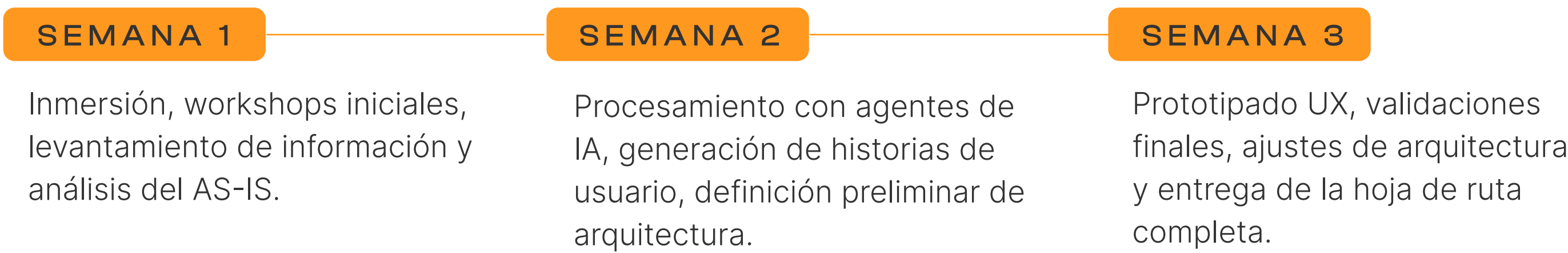
NUESTRA METODOLOGÍA



RESULTADOS

- ✓ **69% de reducción en el time to market**, pasando de ciclos de creación de productos de hasta **2 meses a un objetivo de 2.5 semanas**, mediante la eliminación de procesos manuales.
- ✓ **Convergencia efectiva entre áreas**, reduciendo fricciones y acelerando consensos gracias al apoyo de la IA.
- ✓ **Más del 60% de reducción en el tiempo de discovery**, comparado con esquemas tradicionales de consultoría.
- ✓ **Mayor claridad y toma de decisiones**, al contar con una hoja de ruta validada desde etapas tempranas.
- ✓ **Arquitectura escalable** y preparada para el futuro, capaz de **integrar nuevos sistemas y reglas** de negocio sin reprocesos.
- ✓ **Adopción cultural positiva de la IA**, posicionándola como un aliado estratégico que potencia el trabajo.

TIMELINE DEL PROCESO



¿POR QUÉ SOFKA?

- Herramientas de IA avanzadas** que aceleran procesos y entregan resultados concretos.
- Expertise en IA aplicada** para resolver desafíos complejos y generar valor inmediato.
- Arquitectura escalable y robusta** diseñada para crecer con el negocio y adaptarse a futuros cambios.
- Soluciones diseñadas desde la realidad** y las necesidades del negocio.

sofka_

CONTÁCTANOS
sofka@sofka.com.co

Better happens every day.