

RETO

El sistema de pagos digitales en Panamá enfrentaba el reto de evolucionar hacia un modelo más abierto e interoperable. La dependencia de esquemas tradicionales limitaba la conexión entre entidades financieras, generaba fricciones para personas y comercios y restringía el acceso a servicios financieros más ágiles.

Además de responder a esta necesidad del mercado, el proyecto debía ejecutarse en tiempos muy exigentes, con altos estándares de calidad y seguridad, y sobre una arquitectura preparada para soportar el crecimiento futuro del ecosistema.

El objetivo era construir una solución capaz de integrar múltiples bancos en una misma red, simplificar la experiencia

de pagos y eliminar barreras para que comercios y usuarios pudieran operar desde su entidad financiera habitual, sin depender de modelos cerrados o procesos adicionales.

Más que desarrollar una nueva plataforma, el reto consistía en sentar las bases de un ecosistema financiero preparado para evolucionar, incorporar nuevos participantes y ampliar el acceso a los pagos digitales en Panamá.

SOLUCIÓN

Para responder a este desafío, Sofka acompañó a Kuara desde la concepción del proyecto, aportando una visión integral que combinó estrategia, arquitectura, desarrollo de software y experiencia de usuario para materializar una solución alineada con los objetivos del negocio.

El proyecto se desarrolló mediante metodologías ágiles y equipos multidisciplinarios que trabajaron de manera coordinada, permitiendo cumplir un cronograma altamente exigente sin comprometer la calidad ni la seguridad de la solución. La colaboración permanente entre negocio y tecnología fue un factor clave durante todo el proceso.

Además del desarrollo tecnológico, se diseñó una experiencia simple e intuitiva para usuarios y comercios, priorizando la facilidad de uso desde el primer contacto con la plataforma. Cada decisión buscó reducir la complejidad de los procesos y facilitar su adopción.

Más que un proveedor tecnológico, Sofka actuó como un aliado estratégico que acompañó a Kuara en la toma de decisiones, aportando capacidades especializadas y una visión de largo plazo para impulsar el crecimiento de la iniciativa.



NUESTRA METODOLOGÍA

- 01

↓

02

↓

03
- Alineamos estrategia, negocio y tecnología** desde el inicio para asegurar que cada decisión respondiera a los objetivos del proyecto y a las necesidades del mercado.

Construimos una arquitectura robusta y segura, preparada para soportar el crecimiento del producto y la incorporación de nuevos participantes sin comprometer el desempeño.

Trabajamos con metodologías ágiles y equipos multidisciplinarios, manteniendo una colaboración continua entre todas las áreas involucradas para avanzar con rapidez y calidad.
- 04

↓

05
- Diseñamos la experiencia pensando en el usuario,** simplificando cada interacción para facilitar la adopción por parte de personas, comercios y entidades financieras.

Acompañamos el proyecto de principio a fin, participando desde la definición de la estrategia hasta la implementación y evolución de la solución como un aliado estratégico.

RESULTADOS

- ✓

1,5 millones de transacciones realizadas a través de la red, consolidando una nueva alternativa para los pagos digitales y demostrando el alcance de la solución dentro del ecosistema financiero panameño.
- ✓

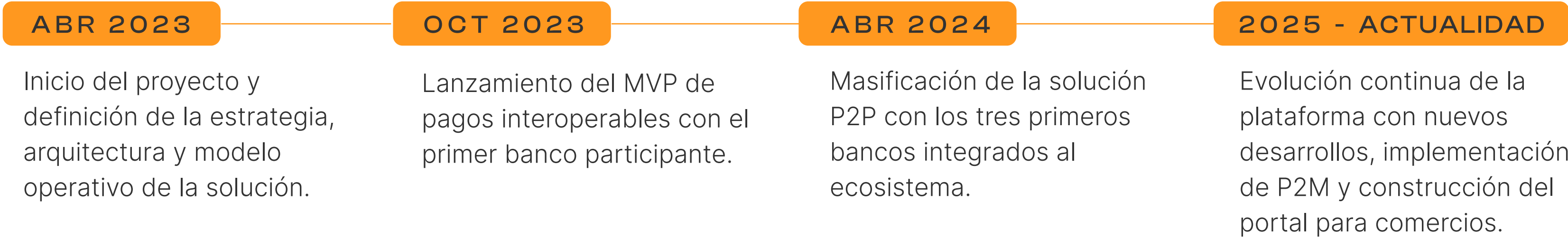
Más de cinco entidades bancarias integradas al ecosistema, ampliando las posibilidades de conexión entre bancos, comercios y usuarios bajo un modelo de interoperabilidad.
- ✓

Una experiencia de usuario diseñada para facilitar la adopción, simplificando cada interacción con el objetivo de que realizar un pago sea tan sencillo e intuitivo como sea posible.
- ✓

Mayor acceso a los servicios financieros para comercios y nuevos usuarios, eliminando barreras operativas y creando una propuesta más inclusiva para personas y empresas.
- ✓

Una plataforma preparada para seguir evolucionando, permitiendo incorporar nuevos productos, aliados estratégicos y capacidades que acompañen el crecimiento del negocio.

TIMELINE DEL PROCESO



“

Más que un proveedor, Sofka ha sido un verdadero partner estratégico. **Siempre encontramos un equipo cercano, comprometido y dispuesto a acompañarnos para que el proyecto siguiera evolucionando.** Lo que más valoro es la calidad humana y técnica de su equipo. Esa combinación nos dio la confianza para afrontar un proyecto de esta magnitud y construir una solución preparada para crecer.

”

Ignacio Espinosa
Gerente de Productos Digitales
Kuara

“

Sofka nos ayudó a construir una solución sólida desde sus cimientos, con una arquitectura preparada para seguir evolucionando e incorporar nuevos productos y capacidades en el futuro. **Cuando construyes bien los cimientos, puedes seguir creciendo sobre ellos.** Eso fue precisamente lo que logramos junto a Sofka.

”

Ambyr Jimenez
Gerente Senior de Tecnología
Kuara

¿POR QUÉ SOFKA?

- Acompañamiento estratégico** desde la concepción hasta la evolución de la solución.
- Integración de negocio**, arquitectura y desarrollo en un solo equipo.
- Cumplimiento de tiempos exigentes** sin comprometer la calidad ni la seguridad.
- Un equipo cercano y especializado** que actuó como un verdadero partner del negocio.

sofka_

CONTACTANOS
marketing@sofka.com.co

Better happens every day.