

CASO DE ÉXITO

El Camino Hacia la Calidad Total:

El modelo de excelencia técnica en la estandarización de procesos



Empresa de seguros líder en la región

71

Flujos críticos de negocio automatizados

+200

horas de ROI ahorradas por tareas manuales

100%

de los aplicativos diagnosticados exitosamente

Sobre el cliente

Este caso se realizó con una de las empresas más grandes de la región, especializada en servicios financieros y de seguros. A través de sus filiales y afiliadas, ofrece soluciones en aseguramiento, pensiones, ahorro e inversión, destacándose por su enfoque en la sostenibilidad, innovación tecnológica y cultura. Su propósito es crear bienestar y desarrollo armónico para las personas, las organizaciones y la sociedad.

Industria

Financiera y seguros

Servicios

Salud, pensiones, seguros, inversión y ahorro, gestión de riesgos.

País

Colombia

El cliente es una de las organizaciones más importantes de América Latina en servicios financieros y de salud, que impacta positivamente la vida de millones de personas. Su presencia en múltiples países y sectores clave la convierte en un actor clave para el desarrollo social y económico de la región.

Sobre el caso de éxito

La empresa tenía una visión clara:

implementar prácticas unificadas de calidad en sus aplicaciones más críticas, para poder superar así los problemas operativos y la resistencia cultural, y llegar a una práctica constante de calidad. De esta manera querían lograr un impacto significativo en la agilidad, disponibilidad y certeza a la hora de realizar los despliegues, generando mayor valor y reduciendo la incertidumbre en producción.

Para lograr todo esto, necesitaban un aliado como Sofka, quienes ya habían participado en diferentes proyectos tecnológicos, fortaleciendo la Estrategia de Calidad. Mediante un trabajo en conjunto, ambas compañías diseñaron un plan para acelerar la adopción de prácticas de calidad, subsanar las deficiencias identificadas y convertir la estrategia conjunta en resultados concretos.

El resultado: El cliente logró mejorar la eficiencia y confianza en los procesos de desarrollo y despliegues de producción, habilitando a los equipos para una entrega de software más ágil y con menos riesgos. Se implementaron herramientas y metodologías que no solo mejoraron la productividad inmediata, sino que también equiparon a todo su equipo con una hoja de ruta clara para la mejora continua.

La calidad se ha integrado como un requisito obligatorio para los nuevos proyectos, permeando en una cultura de calidad para los equipos y proporcionando una comprensión clara del estado de madurez y excelencia técnica de sus aplicativos.

Reto

Antes del trabajo en conjunto con Sofka, el cliente enfrentaba un desafío significativo: la ausencia de una estrategia de calidad de software unificada y estandarizada a nivel de toda la compañía, abriendo la posibilidad de caer en errores y problemas de agilidad.

Cada equipo de desarrollo operaba de forma descentralizada, adoptando sus propias prácticas y herramientas, lo que generaba inconsistencias, dificultaba la colaboración y limitaba la capacidad de la organización para responder ágilmente a las demandas del negocio.

Esto se traducían en mayores tiempos de entrega, un consumo elevado de recursos en pruebas manuales y un riesgo constante de errores en producción que podían impactar la experiencia del usuario final.

Frente a este panorama, la compañía identificó la necesidad estratégica de fortalecer, unificar y estandarizar sus prácticas de calidad en el desarrollo de software a lo largo de todos sus equipos. Querían adoptar una cultura metodológica que impulsara la eficiencia y mejores prácticas en cada uno de sus procesos.

Este fue el inicio que permitió impulsar al máximo la calidad de las aplicaciones dentro del cliente, resolviendo problemas operativos y promoviendo una cultura de altos

Solución

Desde el primer momento, nuestro equipo Sofka especializado en QA comenzó a trabajar de la mano con los diferentes equipos de la empresa para establecer una correcta cultura de calidad.

Iniciamos el proyecto realizando un diagnóstico de las aplicaciones críticas del cliente para identificar brechas y definir un plan de acción. Nos enfocamos en la implementación directa de las prácticas de excelencia técnica, asumiendo la ejecución de cada proyecto y aplicación, especialmente en los pilares más complejos como la cultura, la metodología y las pruebas.

Nuestra flexibilidad y trabajo en equipo fueron fundamentales para superar los momentos críticos y entregar una base sólida de conocimiento aplicado para la estandarización y sostenibilidad en los lineamientos y herramientas, la mejora en la documentación de flujos críticos, **un avance significativo en la automatización de pruebas, la sólida integración de calidad en CI/CD y el fortalecimiento de la capacidad interna en automatización y DevOps.**

Sofka implementó una solución integral y colaborativa, centrada en la co-creación, la habilitación de capacidades internas y una metodología estructurada en cinco etapas clave para cada aplicativo priorizado.

01

Entendimiento: El equipo Sofka diagnosticó la madurez de calidad de cada aplicativo, evaluando prácticas y lineamientos en cuatro pilares clave: metodología, estrategia de pruebas, CI/CD y observabilidad.

02

Dimensionamiento: Se definieron planes de acción y flujos críticos para cerrar brechas de calidad y evaluar la viabilidad de automatización, lo que abrió las puertas al assessment técnico de repositorios existentes.

03

Pre-requisitos: Se gestionaron los requerimientos necesarios para iniciar la implementación de los planes de acción y el trabajo de automatización por parte del equipo PIAT.

05

Entrega y cierre: Se entregaron los resultados y artefactos de automatización y documentación. Además se realizaron espacios de conocimiento y se formalizó el cierre de la intervención.

04

Implementación: Se ejecutaron los planes de acción en los pilares identificados y el equipo PIAT logró automatizar los flujos críticos de negocio (MVP).

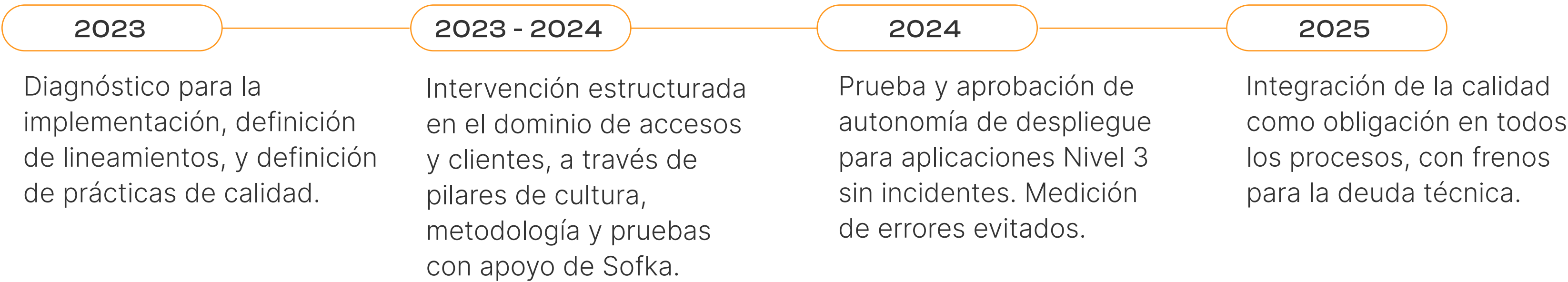


Resultados

- ✓ **Se consolidó un área de excelencia técnica** para implementar prácticas unificadas de calidad en aplicaciones críticas.
- ✓ Cerca de **200 horas de retorno de inversión** estimadas al automatizar tareas manuales.
- ✓ Mayor agilidad en los despliegues al **integrar pruebas automatizadas en los pipelines de CI/CD.**

- ✓ **+500 escenarios automatizados para flujos críticos** en distintos niveles de pruebas.
- ✓ **+45 errores funcionales detectados** durante el proceso de construcción y ejecución de pruebas automatizadas
- ✓ **Aplicaciones de alto impacto** que al no presentar incidentes mayores en tres meses obtuvieron autonomía para desplegar en cualquier momento.

Timeline del proceso



¿Por qué Sofka?

- Metodología propia** ajustada a la democratización del conocimiento
- Consultoría personalizada** y cercana con enfoque en resultados sostenibles
- Adaptación tecnológica** alineada con la estrategia y necesidades reales del cliente
- Socio estratégico** comprometido con la transformación cultural y tecnológica

sofka_Contáctanos

sofka@sofka.com.co

Better happens **every day.**