

CASO DE ÉXITO

Cómo Sofka y Tricentis ayudaron a Protección a acelerar la automatización de pruebas y reducir costos

Protección
Una empresa **SURA**

600+
casos de prueba
automatizados

65%
de cobertura de
automatización
de pruebas

30%
de ahorro
alcanzado

SOBRE EL CLIENTE

Protección es una plataforma de bienestar financiero que acompaña a más de 8,5 millones de clientes en Colombia, con una amplia oferta de productos y servicios de ahorro e inversión. La compañía hace parte del sector de servicios financieros y trabaja continuamente en la evolución de sus productos y capacidades para ofrecer mejores experiencias a sus clientes.

INDUSTRIA

Finanzas, pensiones
y cesantías

PAÍS

Colombia

SERVICIOS

Protección ofrece soluciones para acompañar a sus clientes en la construcción de su bienestar financiero, principalmente a través de la administración de fondos de pensiones, cesantías e inversiones, con servicios orientados al ahorro y la planificación para el futuro.

SOBRE EL CASO

Protección identificó la oportunidad de fortalecer su estrategia de entrega continua a través de una mayor automatización de pruebas. La organización buscaba reducir los tiempos de implementación y ejecución, incorporar herramientas no-code y extender la automatización hacia tecnologías más desafiantes y relevantes para el negocio.

Para avanzar en este propósito, Protección eligió a Sofka como socio tecnológico para acompañar su proceso de testing, respaldado por su experiencia, conocimiento y capacidad para comprender las necesidades específicas de la organización. Como parte de este camino, se incorporó Tricentis Tosca, una solución que respondía a los requerimientos de automatización, integración y eficiencia de Protección y que demostró su potencial a través de una prueba de concepto sobre flujos críticos del negocio.

Así, Protección, junto a Sofka y Tricentis, fortaleció su proceso de testing con una mayor cobertura de automatización, reducción de tiempos y ahorros en la implementación y ejecución de pruebas.

RETO

Protección enfrentaba el desafío de fortalecer la implementación de entrega continua y hacer más eficiente su proceso de pruebas. La organización necesitaba reducir los tiempos asociados a la implementación y ejecución de pruebas, al mismo tiempo que buscaba aumentar el alcance de la automatización sobre tecnologías que, por su complejidad, resultaban más difíciles de automatizar.

A esto se sumaba la necesidad de encontrar herramientas no-code que facilitaran la automatización sin depender de

habilidades de desarrollo de software y que pudieran integrarse a sus ciclos de integración continua.

El reto era avanzar hacia un proceso de testing más ágil y con mayor cobertura, capaz de acompañar la evolución tecnológica de Protección y responder con mayor velocidad a las necesidades del negocio.

SOLUCIÓN

Protección encontró en Sofka el socio tecnológico para acompañar la evolución de su proceso de testing, aportando su experiencia y capacidad para comprender las necesidades específicas de la organización. El objetivo era avanzar hacia una automatización con mayor alcance y eficiencia, integrada a su entorno tecnológico y capaz de responder con mayor agilidad a las necesidades del negocio.

Como parte de este proceso, se evaluaron diferentes herramientas del mercado mediante pruebas de concepto. Tricentis Tosca respondió a los requerimientos de Protección por su enfoque no-code, su compatibilidad con las tecnologías utilizadas por la organización, su capacidad de reutilización y su integración con los ciclos de integración continua.

La prueba de concepto permitió comprobar el impacto de la solución en dos flujos críticos de negocio, donde se identificó

un ahorro superior al 30% en la implementación. Además, durante este proceso se presentó un escenario que no había sido contemplado inicialmente y en el que las capacidades de reutilización de Tosca permitieron responder de manera efectiva, evidenciando la adaptabilidad de la herramienta.

El impacto también se hizo evidente en la ejecución de las pruebas. Un flujo cuya regresión requería anteriormente una semana completa de trabajo manual pasó a ejecutarse en solo 4 horas con Tricentis Tosca, lo que representó un ahorro del 92% en ese proceso.

Así, con Sofka como socio tecnológico y Tricentis Tosca como habilitador de la automatización, Protección fortaleció su proceso de testing y sentó las bases para ampliar su cobertura, acelerar las pruebas y responder con mayor eficiencia a los cambios tecnológicos y las necesidades del negocio.

NUESTRA METODOLOGÍA

- 01

↓

02

↓

03
- Entendimiento del reto:** Identificación de las necesidades específicas de Protección y de las oportunidades para fortalecer y ampliar la automatización de pruebas.

Evaluación de alternativas: Análisis de diferentes herramientas considerando eficiencia operativa, integración, costos y capacidad para abordar tecnologías complejas.

Prueba de concepto: Validación de Tricentis Tosca en dos flujos críticos para comprobar su aplicabilidad, velocidad de implementación y potencial de ahorro.

- 04

↓

05

↓

06
- Automatización no-code:** Implementación de pruebas automatizadas reduciendo la dependencia de habilidades de desarrollo y agilizando el proceso de testing.

Integración y reutilización: Incorporación de Tosca al entorno tecnológico existente, aprovechando componentes reutilizables y su integración con ciclos de integración continua.

Escalamiento de la automatización: Extensión progresiva hacia nuevos escenarios y procesos críticos para incrementar la cobertura y eficiencia de las pruebas.

RESULTADOS

- ✓ Más de 600 escenarios de prueba automatizados desde la incorporación de Tricentis Tosca en Protección.
- ✓ 65% de cobertura de pruebas automatizadas alcanzada en los procesos críticos de Protección utilizando Tricentis Tosca.
- ✓ 68% de los escenarios implementados corresponden a casos de alta complejidad, ampliando el alcance de la automatización.
- ✓ Más de 45% de ahorro en la implementación de pruebas en comparación con otras herramientas evaluadas.
- ✓ Aproximadamente 10.000 horas ahorradas en los tiempos asociados a la implementación de pruebas.
- ✓ 30% de reducción en los tiempos de ejecución de las pruebas a partir de la implementación de la solución.
- ✓ De una semana completa de regresión manual a solo 4 horas para ejecutar las pruebas sobre un flujo específico.
- ✓ 92% de ahorro en tiempo y recursos en ese proceso de regresión gracias a la automatización con Tricentis Tosca.

¿POR QUÉ SOFKA?

Protección eligió a Sofka como socio tecnológico para su proceso de testing por su experiencia, trayectoria y conocimiento en automatización de pruebas. La capacidad de Sofka para comprender las necesidades específicas de Protección y adaptar las soluciones a sus requerimientos fue clave para acompañar el proceso, abordar cada desafío con agilidad y contribuir al logro de los resultados alcanzados.

- **Expertise** en automatización de pruebas
- **Conocimiento especializado** en Tricentis Tosca
- **Adaptabilidad** a entornos tecnológicos complejos
- **Equipo experto**, cercano y dispuesto

sofka

CONTÁCTANOS
marketing@sofka.com.co

Better happens **every day.**